

 <small>cordobalanguagecentre</small> <small>www.clcidiomas.com</small>	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD	CAPITULO 0 Revisión: 0 Fecha: 31/05/18 Página: 1 de 1
	POLÍTICA DE CALIDAD	

S
CLCidiomas CÓRDOBA LANGUAGE CENTRE, S.L. nace en 1999 como escuela especializada en aprendizaje de inglés para adultos y empresas, logrando en pocos años posicionarse entre las mejores escuelas de inglés de Córdoba. No obstante, también ofrecemos formación en otros idiomas, Servicio de Traducción e Interpretación o Consultoría de Idiomas.

Los pilares básicos sobre los que se asienta el compromiso de CLC CÓRDOBA LANGUAGE CENTRE, S.L. son los siguientes:

- Desarrollar una oferta formativa de calidad adecuada a las necesidades de formación de nuestros alumnos.
- Conseguir la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, para lo cual nos comprometemos a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos de que disponemos.
- Cumplir en todo momento con las condiciones contractuales ofrecidas al cliente, así como las legales y reglamentarias que fueran necesarias.
- Formar y cualificar a nuestro personal para desempeñar sus funciones con profesionalidad, de modo eficaz y eficiente, colaborando entre sí de modo activo para conseguir nuestros objetivos. Actualizar los conocimientos y competencias de las personas de nuestra organización, especialmente de las de nueva incorporación.
- Adoptar las formas de trabajo y las mejoras disponibles económicamente, fomentando en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua en la calidad de la formación que impartimos, así como de los servicios que prestamos, adaptándonos a los tiempos y colectivos destinatarios.
- Establecer una sistemática de actuación, documentarla, y asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público.
- Mantener un constante contacto con nuestros clientes, considerando sus sugerencias, quejas y reclamaciones una herramienta fundamental para la mejora en nuestros procesos.

Como herramienta para conseguir esto, disponemos de un sistema de gestión de la calidad, basado en la Norma UNE-EN-ISO-9001:2015.

Esta política de calidad es revisada periódicamente para asegurar su adecuación a los requerimientos de todas las partes implicadas y a los cambios generados en el sector, sirviendo como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

La Dirección de CLC CÓRDOBA LANGUAGE CENTRE, S.L. se **COMPROMETE** con el espíritu y contenido de esta **POLÍTICA**, con el cumplimiento de los requisitos de la norma, los legales y reglamentarios y con la mejora continua del sistema, facilitando para ello los **RECURSOS** necesarios para asegurar su cumplimiento.

Córdoba, 31 de mayo de 2018
Dirección